

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Todos los integrantes de **CREMYCO FILLINGS. S.L.** somos plenamente conscientes que para seguir manteniendo y mejorando la posición en el mercado de nuestro sector, sobre la base de nuestra capacidad competitiva y de servicio, tenemos el compromiso ineludible de hacer todo lo posible para satisfacer las expectativas y las necesidades del mercado en general, y de las partes interesadas en particular, adecuando nuestro sistema de calidad al contexto de la organización actual y consolidando de esta manera nuestra dirección estratégica enfocada a la calidad total, mejora continua y seguridad alimentaria.

El **cumplimiento** de las normas ISO 9001:2015 y IFS Food ha de constituir la base para determinar los procesos de nuestra empresa, lo cual, sin duda, nos permitirá obtener la calidad del servicio exigido, su ejecución en el tiempo requerido y un menor costo de ejecución utilizando la metodología de evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema.

Una buena planificación, una actitud positiva y un seguimiento detallado y pormenorizado de las normas, han de conducirnos a minimizar los errores y a la consecución de la mejora continua en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y seguridad alimentaria.

Por todo ello basamos nuestra Política en las siguientes premisas:

1. Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables (incluido los legales).
2. Conocer las necesidades de las partes interesadas y satisfacerlas.
3. Conocer el contexto de la organización y sus cuestiones internas y externas en cada momento.
4. Asegurar a nuestros clientes productos seguros y de calidad.
5. Comprometer a todos los niveles al personal en el sistema de calidad, medio ambiente y seguridad alimentaria, a través de la motivación, comunicación y formación, así como velar por el cumplimiento de la prevención de riesgos laborales.
6. Implantar y/o crear las condiciones adecuadas para la correcta elaboración de nuestros productos.
7. Apostar por la innovación tecnológica y colaborar con nuestros clientes y proveedores a fin de innovar y mejorar en la calidad de nuestros productos adecuándonos a las tendencias actuales del mercado.
8. Proporcionar confianza a nuestros clientes sobre la capacidad técnica, disponibilidad, respecto al medio ambiente, sostenibilidad, fiabilidad, seguridad, responsabilidad ética y personal en la prestación de nuestros servicios.
9. Prevenir el Fraude alimentario y velar por Food Defense.
10. Crear una cultura dentro de la organización que permita que todos (gerencia y empleados) piensen y actúen en su trabajo diario para asegurarse que los alimentos que producimos son seguros.

Todo ello con el objetivo primordial de conseguir la satisfacción de las partes interesadas que intervienen en el desarrollo de la empresa y sus actividades.

La información contenida en este documento de compromiso con la Calidad, sirve para proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad de **CREMYCO FILLINGS. S.L.**

La Política y los Objetivos de Calidad serán revisados como mínimo una vez al año y adaptados al contexto actual de la organización.

GERENCIA



FECHA:

30/09/2021