

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Todos los integrantes de **CREMYCO FILLINGS. S.L.** somos plenamente conscientes que para seguir manteniendo y mejorando la posición en el mercado de nuestro sector, sobre la base de nuestra capacidad competitiva y de servicio, tenemos el compromiso ineludible de hacer todo lo posible para satisfacer las expectativas y las necesidades del mercado en general, y de las partes interesadas en particular, adecuando nuestro sistema de calidad al contexto de la organización actual y consolidando de esta manera nuestra dirección estratégica enfocada a la calidad total, mejora continua y seguridad alimentaria.

El **cumplimiento** de la norma ISO 9001:2015 ha de constituir la base para determinar los procesos de nuestra empresa, a través de los cuales sepamos en todo momento qué hemos de hacer y cuándo y cómo hacerlo, lo cual, sin duda, nos permitirá obtener la calidad de servicio exigido, su ejecución en el tiempo requerido y un menor costo de ejecución utilizando la metodología de evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema.

Una buena planificación, una actitud positiva y un seguimiento detallado y pormenorizado de la norma, han de conducirnos a minimizar los errores y a la consecución de la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Por todo ello basamos nuestra Política de Calidad en siete premisas:

1. **COMPROMISO DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS APLICABLES (INCLUIDOS LOS LEGALES).**
2. **CONOCER LAS NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS Y SATISFACERLAS.**
3. **CONOCER EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y SUS CUESTIONES INTERNAS Y EXTERNAS EN CADA MOMENTO.**
4. **ASEGURAR A NUESTROS CLIENTES PRODUCTOS SEGUROS Y DE CALIDAD.**
5. **MOTIVACIÓN Y FORMACIÓN DEL PERSONAL, ASÍ COMO VELAR POR EL CUMPLIMIENTO DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.**
6. **IMPLANTAR Y / O CREAR LAS CONDICIONES ADECUADAS PARA LA CORRECTA ELABORACIÓN DE NUESTROS PRODUCTOS.**
7. **APOSTAR POR LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COLABORAR CON NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES A FIN DE INNOVAR Y MEJORAR EN LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS ADECUANDONOS A LAS TENDENCIAS ACTUALES DEL MERCADO.**

Todo ello con el objetivo primordial de conseguir la satisfacción de las partes interesadas que intervienen en el desarrollo de la empresa y sus actividades.

La información contenida en este documento de compromiso con la Calidad, sirve para proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad de **CREMYCO FILLINGS. S.L.**

La Política y los Objetivos de Calidad serán revisados como mínimo una vez al año y adaptados al contexto actual de la organización.

GERENCIA

FECHA:

28-2-18